



**Moving Technology.
Inspiring Life.**

Service & Know-how Metal Industries



Mit einem breit gefächerten Sortiment an hochwertigen Schleifwerkzeugen und einer serviceorientierten Unternehmenskultur ist TYROLIT ein **kompetenter Lösungsanbieter** für Kunden aus aller Welt.

TYROLIT Service & Know-how

Unsere Leistungen im Überblick

Allgemeine
Informationen



TYROLIT Gruppe
Seiten 4 - 5



Globales Netzwerk
Seiten 6 - 7



Forschung & Entwicklung
Seiten 8 - 9



Logistik
Seiten 10 - 11



Wissenstransfer
Seiten 26 - 27



Online-Services
Seiten 28 - 29



Nachhaltigkeit
Seiten 30 - 31

Metall und
Präzision
Seiten 12 - 19



Schleifverfahren & Produkte
Seiten 14 - 15

Anwendungstechnik
Seiten 16 - 17

Qualitätsmanagement
Seite 18

Prozessmanagement
Seite 19

Handel
Seiten 20 - 25



Zielgruppen & Produkte
Seiten 22 - 23

Premium Partner Konzept
Seite 24

Marketing Unterstützung
Seite 25

Unternehmensgruppe TYROLIT

Lösungsanbieter für Ihre Schleifanwendung

TYROLIT ist weltweit einer der führenden Hersteller gebundener Schleif-, Trenn-, Bohr- und Abrichtwerkzeuge sowie Produzent von Maschinen für die Bauindustrie. Das Familienunternehmen der Swarovski Gruppe, mit Stammsitz in Schwaz in Tirol, besteht seit 1919 und beschäftigt 4.263 Mitarbeiter an 27 Produktionsstandorten in 11 Ländern. TYROLIT stellt in den Divisionen Metall und Präzision, Bau, Stein-Keramik-Glas und Handel rund 80.000 verschiedene Produkte her. Diese werden über 35 Vertriebsgesellschaften und Distributoren in 65 Ländern an Kunden auf der ganzen Welt geliefert.



Am Firmensitz der TYROLIT Gruppe in Schwaz/Österreich sind derzeit rund 1.200 MitarbeiterInnen beschäftigt.

Qualität und Innovation

Die TYROLIT Gruppe zählt weltweit zu den Marktführern der Schleifmittelbranche. Wir legen Wert auf höchste Präzision in jedem Arbeitsschritt – sowohl bei der Qualität der hergestellten Produkte als auch beim Thema Innovation. Die laufende Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Produkte in allen Geschäftsbereichen ist ein zentrales unternehmerisches Ziel.

Produkte nach Maß

TYROLIT verfügt über ein breit gefächertes Produktangebot für eine Vielzahl von Anwendungsbereichen. Dazu zählen sowohl Standardprodukte für den täglichen Gebrauch als auch individuell angepasste Sonderanfertigungen für kundenspezifische Prozesse. Gemeinsam mit unseren Kunden erarbeiten wir die wirtschaftlichste Lösung für die an uns gestellte Aufgabe.

Know-how für unsere Kunden

Wir sind bestrebt unseren Kunden jederzeit einen erstklassigen Service in der Beratung und der laufenden Betreuung anzubieten. Ein Team aus Experten mit jahrelanger Branchenerfahrung steht Ihnen dazu in jedem der zahlreichen Geschäftsbereiche unseres Unternehmens weltweit zur Seite – für eine maßgeschneiderte und individuelle Betreuung vor Ort.

Ein globales Unternehmen Geschäftsfelder auf einen Blick



Metall und Präzision

Von der Präzisionsbearbeitung in der Motoren- und Getriebeindustrie bis zur Herstellung von Trennscheiben mit Durchmessern bis 2.000 mm für die Stahlindustrie – das TYROLIT Produktortiment im Geschäftsbereich Metall und Präzision umfasst Hightech-Werkzeuge für eine Vielzahl von Anwendungen. Darüber hinaus bieten wir maßgeschneiderte Komplettlösungen.



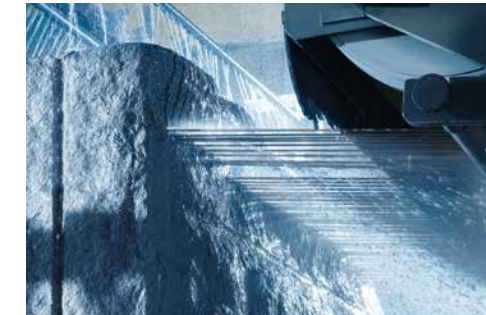
Handel

Mit einem weltweiten Vertrieb steht TYROLIT im Handel, neben Premium-Produktlösungen in den drei Kernbereichen Trennen, Schleifen und Oberflächenbehandlung, für einen besonders kundenorientierten Marketing-Support. Die laufenden, marktführenden Innovationen tragen entscheidend zum Geschäftserfolg unserer Kunden rund um den Globus bei.



Bau

Im Geschäftsbereich Bau ist TYROLIT führender Systemlieferant für Bohrsysteme, Wand- und Seilsägen, Fugenschneider und zur Oberflächenbearbeitung von betonierten Autobahnen. Für Spezialprojekte bietet TYROLIT darüber hinaus individuelle Werkzeug-Maschine-Kombinationen auf Anfrage. Dadurch erhalten unsere Kunden stets die optimale Lösung zum Bearbeiten von Beton.



Stein – Keramik – Glas

Die maßgeschneiderten Diamantwerkzeuge und Schleiflösungen im Geschäftsbereich Stein – Keramik – Glas überzeugen durch außergewöhnliche Performance und Qualität. Für anspruchsvollste Kundenanforderungen aus zahlreichen Industrien liefern wir innovative Produkte zum Trennen, Kalibrieren, Polieren und Profilieren von Natur- und Kunststein sowie Keramik- und Glaswerkstoffen.

METAL INDUSTRIES

Weltweite Präsenz Direkt bei Ihnen vor Ort

Globaler Fokus

TYROLIT steht für globales Denken und Handeln. Mit einem weltweiten Vertriebsnetz in derzeit 65 Ländern sowie Produktionsstätten in 11 Ländern und 5 Kontinenten bieten wir unseren Kunden alle Vorteile eines global agierenden Unternehmens.



Lokale Verfügbarkeit

Global denken, lokal agieren – in Ihrer Landessprache und direkt bei Ihnen vor Ort. Auf diese Devise bauen wir im Umgang mit unseren Kunden. Lokale Ansprechpartner und ein technischer Vertrieb in zahlreichen Ländern garantieren Ihnen jederzeit eine optimale Kundenbetreuung.



Kundenorientierte Vertriebsstruktur

Zur vollständigen Abdeckung des Marktes setzen wir auf eine duale Vertriebsstruktur. Unser lokaler Vertrieb betreut Kunden dazu in zwei verschiedenen Vertriebskanälen – dem industriespezifischen Direktvertrieb und dem indirekten Vertrieb über lokale Handelspartner.

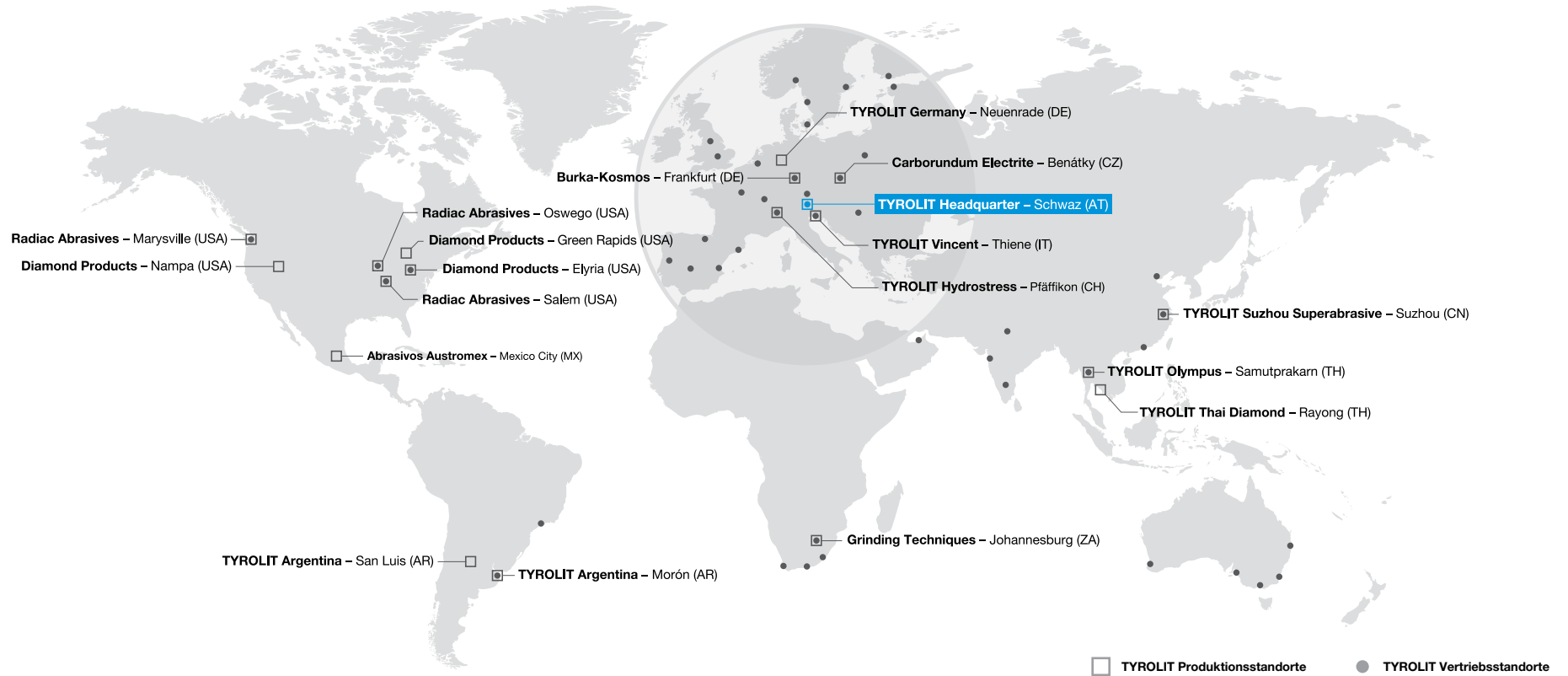
Vertriebskanäle bei TYROLIT

Direkter Vertrieb

- Standardsortiment in vielen Spezifikationen
- Individuelle Produkte für sehr anspruchsvolle Anwendungen

Indirekter Vertrieb

- Standardsortiment in drei Leistungslinien für alle gängigen Materialien und Anwendungen



TYROLIT Vertriebsgesellschaften Metal Industries

| | | | | |
|---|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| Argentinien Buenos Aires, AR | Deutschland Maisach, DE | Kanada Mississauga (ON), CA | Portugal Santo Tirso, PT | Ungarn Budapest, HU |
| Belgien Brüssel, BE | Estland Peetri, EE | Middle East Dubai, AE | Schweden Täby, SE | USA Oswego (IL), US |
| Brasilien Sao Paulo, BR | Finnland Helsinki, FI | Niederlande Zaandam, NL | Schweiz Eptingen, CH | USA Elyria (OH), US |
| Central & Eastern Europe Benátky, CZ | Großbritannien Crick, UK | Norwegen Oslo, NO | Spanien Barcelona, ES | |
| China Hong Kong, CN | Indien Bangalore, IN | Österreich Schwaz, AT | Südafrika Johannesburg, ZA | |
| Dänemark Glostrup, DK | Italien Thiene, IT | Polen Warschau, PL | Thailand Bangkok, TH | |

Forschung verpflichtet Mit Pioniergeist zum Technologieführer

Mehr als 100 Mitarbeiter arbeiten bei TYROLIT in den Bereichen Forschung und Entwicklung und sorgen durch ihre Arbeit dafür, dass sämtliche Produkte den Kundenanforderungen optimal entsprechen. Wir sind bestrebt, am Puls der Zeit zu sein und unserer Rolle als Vorreiter am Markt der Schleifmittelhersteller gerecht zu werden. Aus diesem Grund unterhalten wir seit Jahren enge Kooperationen mit namhaften Hochschulen und Universitäten, wie z.B. dem Werkzeugmaschinenlabor der RWTH Aachen sowie dem Institut für Fertigungstechnik und Hochleistungslasertechnik an der TU Wien.

Die Probe aufs Exempel

Im TYROLIT Testcenter werden maßgeschneiderte Entwicklungen für kundenspezifische Anforderungen im operativen Betrieb eingehend getestet. Alle wesentlichen Trenn- und Schleifanwendungen werden dazu in einem der insgesamt drei Testcenter auf eigenen Versuchsschleifmaschinen geprüft. Auf diese Weise können neue Bearbeitungsverfahren für Kunden entwickelt und bestehende Schleifmethoden entscheidend verbessert werden.

Kooperation mit Maschinenherstellern

Umfassendes Maschinen-Know-how ist eine wesentliche Grundvoraussetzung zur Entwicklung individueller Schleiflösungen. Als führender Schleifmittelproduzent pflegen wir dazu bereits seit vielen Jahren enge Beziehungen mit zahlreichen Maschinenherstellern am Markt. Auf diese Weise kann jederzeit ein optimal aufeinander abgestimmter Prozess bestehend aus Maschine und Werkzeug für unsere Kunden angeboten werden.

Umfassendes Know-how

Technologische Höchstleistungen stehen bei TYROLIT nicht erst seit der Entwicklung der superdünnen Trennscheibe zum Freihandtrennen im Vordergrund. Eine laufende Erweiterung unseres bestehenden Know-hows und das Verstehen um das Zusammenwirken innovativer Werkstoffe und Prozesse ist die Grundlage dafür, dass unsere Produktpalette auch langfristig auf höchstem technischen Niveau bleibt.

Aktuelle TYROLIT Produktinnovationen

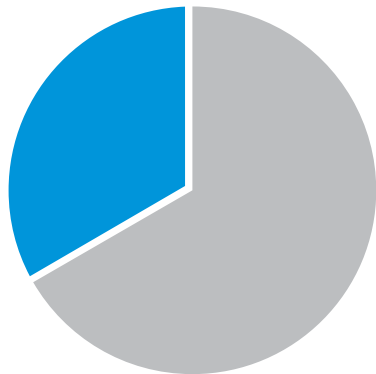


2014 Comfort Start-Kanten – Innovative Produkteigenschaft für deutlich gesteigerten Arbeitskomfort beim Freihandschleifen.

2015 SKYTEC XD-1 – Hochleistungs-Schleifwerkzeuge zur PKD und PCBN Bearbeitung mit besonders hoher Diamant-Konzentration.

2015 GENIS 2 – Kundenspezifischen CBN-Schleifwerkzeugen für beste wirtschaftliche Schleiflösungen.

2016 Cerabond 1.0mm – Superdünne Trennscheibe mit einzigartigem Leistungsniveau zum Freihandtrennen.

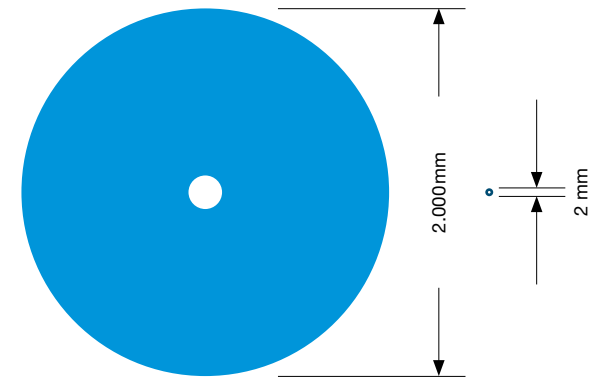


30 Prozent des jährlichen Umsatzes wird mit Produkten erzielt, die kürzer als 3 Jahre am Markt sind.



Ø 0,001 mm

4.000 Mal größer ist unser größtes Schleifkorn als das kleinste.



1.000 Mal größer ist der Durchmesser unserer SECUR Trennscheibe für Anwendungen in der Stahlindustrie – im Vergleich zu unseren kleinsten Produkten, die in der Medizintechnik eingesetzt werden.

100% Kundenorientierung Reibungslose Abläufe von A bis Z

Durch die optimal aufeinander abgestimmte Lieferkette, von den internen Bearbeitungsschritten zur Auftragsabwicklung über die Produktion bis hin zur Auslieferung, können wir unseren Kunden stets ein Höchstmaß an Liefertreue garantieren.



Weltweite Logistik

Unsere 16 weltweit verteilten Lagerstandorte gewährleisten jederzeit eine bestmögliche Produktverfügbarkeit für Kunden an 365 Tagen im Jahr. 2015 wurde in Tschechien das hochmoderne Zentrallager eröffnet. Dieses dient künftig als zentrale Drehscheibe für unsere Logistik innerhalb Europas und ermöglicht es uns noch schneller, individueller und effizienter auf Kundenwünsche einzugehen.

Central Planning & Customer Service

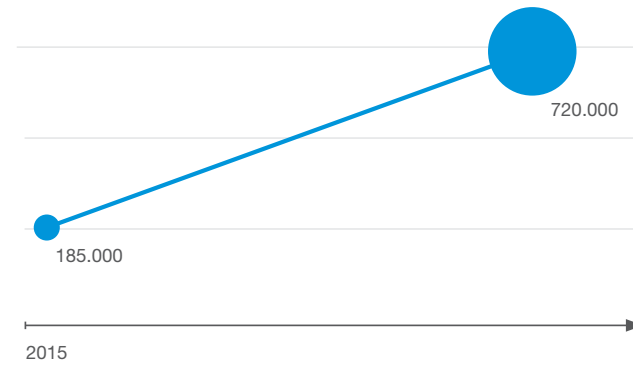
Die Verwendung moderner Planungssysteme mit speziell auf einzelne Vertriebs- und Sortimentsbereiche abgestimmte Prognoseverfahren sorgen in Kombination mit dem Team aus spezialisierten Customer-Service-Mitarbeitern für eine rasche, reibungslose und abgestimmte Durchführung sämtlicher Bestellvorgänge.

Key Account Management

Key-Account-Kunden werden bei TYROLIT von eigenen Account-Managern individuell und persönlich betreut. Die zentralen Ansprechpartner stehen bei laufenden Fragestellungen jederzeit unterstützend zur Seite, koordinieren die lokale Vertriebssteuerung und begleiten Transferprojekte für global agierende Kunden.



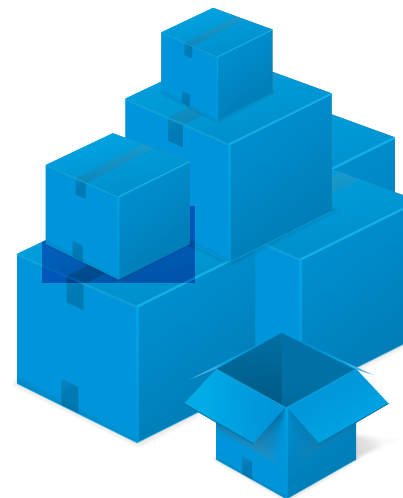
TYROLIT Lagerstandorte Europa



Bis zu **720.000** Lieferpositionen pro Jahr können vom neuen Zentrallager in Běnatky (Tschechien) künftig abgewickelt werden.

Weitere Lagerstandorte

- | | |
|---------------|-------------|
| — Argentinien | — Indien |
| — Brasilien | — Südafrika |
| — China | — Thailand |
| — Dubai | — USA |



4.000.000

Packstücke verlassen pro Jahr die Lagerstandorte der TYROLIT Gruppe.



**Geschäftsbereich
Metall und Präzision**

Geschäftsbereich im Überblick

Metall und Präzision

Im Direktvertrieb des Geschäftsbereichs Metall und Präzision überzeugen wir neben zahlreichen High-Tech Schleifwerkzeugen durch die hohe Systemkompetenz in allen Schwerpunktindustrien. In Verbindung mit der weltweiten Anwendungstechnik können wir unseren Kunden dadurch stets wirtschaftlich attraktive Schleiflösungen für zahlreiche Anwendungen anbieten.

Präzisionsindustrie

Im Geschäftsbereich Präzisionsindustrie entstehen optimal aufeinander abgestimmte Werkzeug-Maschine-Kombinationen für anspruchsvolle Anwendungen. Die enge Zusammenarbeit von Forschung, Produktentwicklung und Anwendungstechnik ermöglicht höchste Genauigkeiten bei der Bearbeitung komplexer Bauteile.

Schwerpunktindustrien

- Automobilindustrie
- Getriebeindustrie
- Lagerindustrie
- Turbinenindustrie
- Werkzeugindustrie
- Spezialindustrien

Metallerzeugung

Im Geschäftsbereich Metallerzeugung bedienen wir mit einem maßgeschneiderten Produktsortiment die Bedürfnisse unserer Kunden in der Stahl- und Gießereiindustrie. Als Pionier in der Herstellung großer Trennscheiben mit Durchmessern bis 2.000mm verfügen wir über jahrelanges Anwendungs-Know-how in diesen Industrien.

Schwerpunktindustrien

- Anlagenbau
- Gießereiindustrie
- Stahlindustrie

Zielgruppen im Fokus

Ein Team aus Marketing-Managern mit jahrelanger Erfahrung in den spezifischen Industrien schnürt für Kunden aus den Geschäftsbereichen Präzisionsindustrie und Metallerzeugung stets ein optimal aufeinander abgestimmtes Paket aus Schleiflösung und attraktiven Serviceleistungen.

Produkte, die begeistern Höchste Standards in puncto Qualität

Wir sind weltweit einer der führenden Hersteller von Schleifwerkzeugen zum Trennen und Schleifen für eine Vielzahl von Standard- und Spezialanwendungen. Sämtliche TYROLIT Produkte werden nach höchsten Standards in eigenen Werken gefertigt und geprüft. Mit spezialisierten Kompetenzteams sorgen wir darüber hinaus für eine laufende Weiterentwicklung der Produkte unter Berücksichtigung individueller Kundenbedürfnisse.



Konventionelle Schleifmittel (A + C)

Wir bieten unseren Kunden ein reichhaltiges Sortiment an konventionellen Schleifscheiben auf Basis Korund und Siliziumkarbid. Konventionelle Schleifscheiben werden überwiegend in der mechanischen Industrie für eine präzise und besonders wirtschaftliche Fertigung eingesetzt. Diese Produkte eignen sich hervorragend für den Einsatz bei zahlreichen Standardanwendungen.



Superschleifmittel (D + B) für Spezialanwendungen

Extrem harte Schleifmittel, auch Superabrasives genannt, werden primär zur Bearbeitung hochharter Materialien verwendet. Wir verfügen über ein breites Sortiment an maßgeschneiderten CBN- und Diamantwerkzeugen auf Basis unterschiedlicher Bindungssysteme (Metall, Kunstharz, Keramik). Diese Produkte eignen sich vor allem für eine wirtschaftliche Bearbeitung schwer zerspanbarer Werkstoffe.

Industrien & Schleifverfahren

| | Flach-, Tiefschleifen | Seiten-, Doppelseiten- planschleifen | Außenrund- Schleifen | Centerless- Schleifen | Innenrund- Schleifen | Verzahnungs- schleifen | Honen, Finishen | Entschichten, Entgraten, Polieren | Konturschleifen | Stehend, rotierend Abrichten | Gussputzen, HP-Schleifen | Stationäres Trennen | Freihand- Schleifen, -Trennen |
|---|-------------------------------|--|--|---|---|------------------------------|--|---|--|------------------------------------|-----------------------------|--|-------------------------------------|
| Stahl- Buntmetallerzeuger | | Federn | Walzen | Rohre, Stäbe | | | | | | Schleifwerkzeuge | Knüppel, Brammern | Halbzeuge | Halbzeuge |
| Gießereindustrie | | Motorblock, Brems Scheibe, -trommel | Walzen | | | | | Gussteile | | Schleifwerkzeuge | Gussteile | Gussteile | Gussteile |
| Stahl- und Anlagenbau | | | | Präzisions-Rohre | | | | Halbzeuge | Schienen | | | Schienen | Halbzeuge, Schienen |
| Automobilindustrie Ventil- & Kolbentrieb | Kolbenringe | Kolbenringe, Ventile | Ventil, Kolbenbol- zen, Homokinet. Gelenk | Ventil, Kolben | Hydr. Ausgl. Ele- ment, Homokinet. Gelenk | Naben | Zylinderbuchse | | | Schleifwerkzeuge | | Ventil, Kolbenring | |
| Automobilindustrie Motorwellen | | Pleuel, Motorblock | Kurbelwelle, Nockenwelle | Rohre | Nocken | | Kurbelwelle | | | Schleifwerkzeuge | | | |
| Automobilindustrie Einspritzsysteme | | | Einspritzpumpen, Pumpe, Turbocharger, Einspritznadel | Einspritz- komponenten | Einspritz- komponenten | | | | | Schleifwerkzeuge | | | |
| Turbinenindustrie | Leitschaufel, Laufschaukel | | Leitschaufel- ringe, Gehäuse | | Gehäuse | | | Turbinenteile | | Schleifwerkzeuge | | Turbinenteile | Turbinenteile |
| Lagerindustrie | Linearführung | Innenring, Außenring, Rolle | Innenring, Außenring | Außenring, Rolle, Nadel | Innenring, Außenring | | Innenring, Außenring, Rolle, Nadel | | | Schleifwerkzeuge | | Linearführung | |
| Werkzeugindustrie | Gewinde- walsbacken | | Schältschleifen, Gewindebohrer | Hartmetall- / HSS Rohlinge | | | | Bohrer, Fräser | Bohrer, Fräser, Säge, Gewindebohrer, Wendeschnidplatte | Schleifwerkzeuge | | Hartmetall- / HSS Rohlinge | |
| Getriebeindustrie | | | Antriebswelle | | Zahnräder Getriebewelle | Antriebswellen, Zahnräder | Zahnräder | | | Schleif- und Honwerkzeugen | | | |
| Spezialindustrie | Ski- und Snowboards | Technische Keramik, Wafer, Messer | Technische Kera- mik, Folien- und Gravurwalzen | Hydraulik-Zylinder und -Kolben, Rasierklingen | | | Hüft- und Kniegelenke | Isolierglas | Injektionsnadeln | Schleifwerkzeuge | | Keramik-, Por- zellan-Bauteile, Isolatoren | |

● Konventionelle Schleifmittel (A+C) ● Superschleifmittel (D+B)

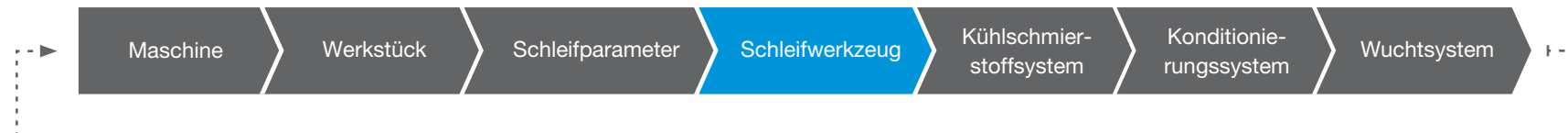
TYROLIT Anwendungstechnik Die beste Lösung für Ihre Prozesse

Kompetenz beim Schleifen – dadurch zeichnet sich TYROLIT seit inzwischen beinahe einhundert Jahren aus. Besonders hervorzuheben ist dabei das erfahrene Team aus spezialisierten Anwendungstechnikern, das Jahr für Jahr nachhaltige Lösungen für Kunden aus aller Welt erarbeitet und implementiert.

Alle Mitarbeiter in den Ländern sind mit dem Headquarter in Österreich bestens vernetzt und werden von dort in allen fachlichen Fragestellungen intensiv unterstützt.

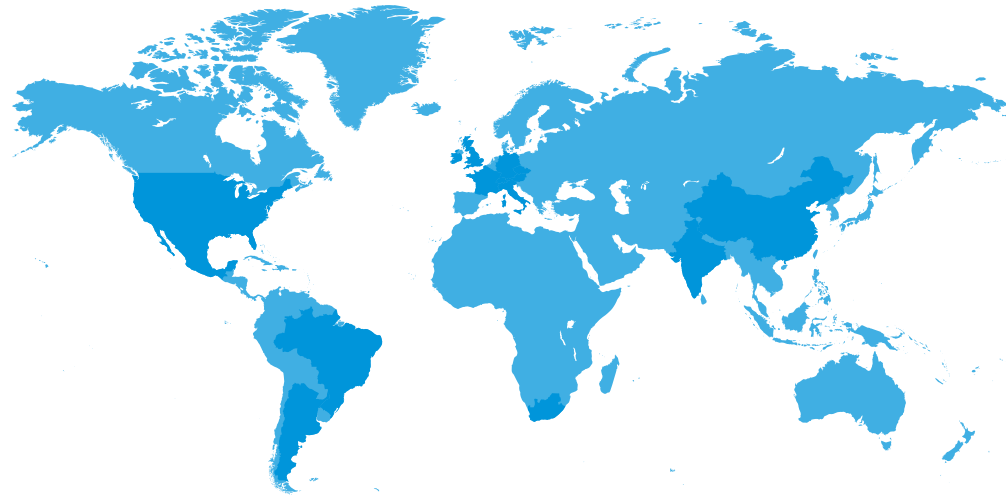


TYROLIT Anwendungstechnik in der Praxis



- Argentinien
- Brasilien
- China
- Deutschland
- Frankreich
- Großbritannien
- Indien
- Italien
- Mexiko
- Österreich
- Schweiz
- Südafrika
- Tschechien
- USA

14 Standorte mit lokalen Ansprechpartnern und ein weltweit agierender Technikerpool im Headquarter garantieren eine flächendeckende technische Unterstützung für Kunden.



1,4 Mal umrundet ein Anwendungstechniker jährlich den Globus und legt dabei eine Distanz von 56.300 km zurück.



65 Mitarbeiter sind weltweit in der Anwendungstechnik mit der Lösung laufender Kundenanforderungen beschäftigt.



38 Prozent seiner Arbeitszeit verbringt ein TYROLIT Anwendungstechniker durchschnittlich beim Kunden.

Qualitätsmanagement bei TYROLIT Prozesse auf höchstem Niveau

Das Streben nach höchster Qualität in jedem Arbeitsschritt ist ein wesentlicher Leitgedanke innerhalb der gesamten TYROLIT Gruppe. Von der Auswahl der Rohmaterialien, über die Herstellung der Produkte, bis hin zur Endkontrolle unterliegen alle Prozesse einer strengen Qualitätssicherung. Seit 1994 sind wir als Unternehmen nach ISO 9001 zertifiziert.

Sicherheitsstandards

Die Gewährleistung einer höchstmöglichen Sicherheit in der Anwendung unserer Werkzeuge ist für uns als Hersteller hochwertiger Produkte besonders wichtig. Als Gründungsmitglied der »Organisation für die Sicherheit von Schleifwerkzeugen (oSa)« sind wir maßgeblich an der Entwicklung branchenweiter Standards beteiligt.

Arbeits- und Betriebssicherheit

Für die Mitarbeiter an unseren Produktionsstandorten übertreffen wir die jeweils geltenden gesetzlichen Anforderungen für Arbeits- und Betriebssicherheit und garantieren dieses hohe Niveau durch laufende Arbeitsbewertungen und Mitarbeiterschulungen.



Der Kunde im Fokus

Lösungen für messbaren Erfolg

Individuelle Prozessberatung

Mit dem Innovative Performance Consulting (IPC) bietet TYROLIT seinen Kunden maßgeschneiderte Beratungsleistungen. In enger Abstimmung mit Kunden werden Arbeitsprozesse analysiert und gemeinsame Projektziele definiert.

Ausgehend von dieser Zielsetzung wird ein individuelles Projektteam aus erfahrenen TYROLIT Spezialisten und Kundenvertretern geformt. Die lückenlose Projektdokumentation und eine abschließende Erfolgsmessung ermöglichen eine unmittelbare Evaluierung der erzielten Einsparungen beim Kunden.

IPC Vorteile

- Produktivitätsoptimierung
- Kostenoptimierung
- Individualität
- Transparenz

Mit IPC ist eine nachweisliche Optimierung der bauteilbezogenen Herstellungskosten beim Kunden möglich.



Der IPC Prozess im Überblick





**Geschäftsbereich
Handel**

Geschäftsbereich im Überblick

Handel

Im Geschäftsbereich Handel versorgen wir über indirekte Vertriebskanäle professionelle Anwender rund um den Globus mit TYROLIT Produkten. Tag für Tag sind dazu mehrere hundert Außendienst-Mitarbeiter und Anwendungstechniker weltweit bei unseren Handelspartnern vor Ort und stehen diesen kompetent und beratend zur Seite.

Umfassendes Sortiment

Speziell für die Bedürfnisse professioneller Endanwender bieten wir im Geschäftsbereich Handel ein umfangreiches Standardsortiment – in drei Qualitätslinien und optimiert für verschiedene Materialien. Sämtliche Produkte sind in unserem Werkzeugkatalog abgebildet und weltweit verfügbar.

Sortimente im Fachhandel

- | | |
|-------------|-------------------------------|
| — Trennen | — Präzisionsschleifen |
| — Schleifen | — Schleifmittel auf Unterlage |
| — Bürsten | — Diamantwerkzeuge |

Zielgruppen im Fokus

Professionelle Endanwender aus verschiedenen Industriebereichen stellen mitunter besondere Anforderungen an Produkte in der täglichen Anwendung. Um unseren Vertriebspartnern den Verkauf von TYROLIT Handelsprodukten zu erleichtern, bieten wir Sortimente mit optimierten Eigenschaften für unterschiedliche Zielgruppen.

Zielgruppen im Fachhandel

- | | |
|-------------------|-----------------------|
| — Bauwesen | — Präzisionsindustrie |
| — Eisenwaren | — Sanitärtechnik |
| — Industrie | — Schweißtechnik |
| — KFZ-Komponenten | |

Vertriebsunterstützung

Um gemeinsam mit unseren Handelspartnern erfolgreich zu sein steht das weltweite TYROLIT Vertriebs- und Marketing-Team ganzjährig mit einer breiten Palette an kundenspezifischen Aktivitäten unterstützend zur Seite. In jährlichen Planungsgesprächen werden Maßnahmen besprochen und anschließend umgesetzt.

Leistungen für den Fachhandel

- | | |
|-------------------|--------------------------|
| — Kampagnen | — POS Ausstattung |
| — Kataloge | — Schulungen |
| — Messen & Events | — Vertriebsunterstützung |

Handelsprodukte für Profis Drei Qualitätslinien für beste Ergebnisse

Um den Bedürfnissen professioneller Endanwender bestmöglich gerecht zu werden, bieten wir als Komplettanbieter im Geschäftsbereich Handel ein umfangreiches Sortiment in drei Qualitätslinien. Unser jahrelanges Know-how zur Herstellung professioneller Schleifwerkzeuge für zahlreiche Anwendungen spiegelt sich darin wieder.



PREMIUM ★★★

Die Produktlinie für Profis überzeugt mit kompromisslos hoher Qualität und neuen, innovativen Technologien. Alle Produkte aus dem PREMIUM*** Sortiment garantieren höchste Schnitrigkeit, herausragende Ergebnisse und überdurchschnittliche Standzeiten bei jeder Anwendung.

STANDARD ★★

Produkte aus unserem STANDARD** Sortiment vereinen die technologischen Errungenschaften jahrzehntelanger Forschung mit einem besonders attraktiven Preis-/Leistungs-Verhältnis. Sie überzeugen zudem mit hoher Schnitrigkeit und hohen Standzeiten.

BASIC ★

Entwickelt für universelle Anwendungen des täglichen Gebrauchs überzeugen Produkte aus unserem BASIC* Sortiment mit einer Verarbeitungsqualität auf hohem Niveau. Gleichzeitig markieren sie den Einstieg in die Welt der professionellen Schleifmittel von TYROLIT.

Industrien & Schleifverfahren

| Anwendung | Produkt | Stahl | Edelstahl | Nichteisenmetalle | Gestein | Gusseisen | Schienen | Schnellarbeitsstahl (HSS) | Hartmetall | Titan | Industrikeramik | Kunststoff (PVC) | Holz | Gel-Coat | Verbundstoffe | Farbe/Lack | All in One | Bauwerkstoffe |
|-----------------------------|----------------------------------|---------|-----------|-------------------|---------|-----------|----------|---------------------------|------------|-------|-----------------|------------------|------|----------|---------------|------------|------------|---------------|
| Trennen | Superdünne Trennscheiben | ● ● | ● ● ● | ● | ● | | | | | | | | | | | | | |
| | Trennscheiben | ● ● ● ● | ● ● ● ● | ● | ● ● | ● | | | | | | | | | | | | |
| | Große Trennscheiben | ● ● ● ● | ● | ● | ● ● ● | ● | ● ● | ● | ● | ● | | ● | | | | | | |
| Schleifen | Schruppscheiben | ● ● ● ● | ● ● ● ● | ● ● | ● ● ● ● | ● ● ● ● | | | | | | | | | | | | |
| | Schleiftöpfe | ● ● | ● | | ● ● | | | | | | | | | | | | | |
| | Hartmetallfräser & Schleifstifte | ● | ● | ● | | ● | | ● | | | | ● | | | | | | |
| Bürsten | Bürsten | ● | ● | ● | | | | | | | | | | | | | ● | |
| Präzisions-schleifen | Konventionell | ● | ● | | | ● | | ● | ● | ● | ● | | | | | | | |
| | Superabrasives | ● | ● | | | | | ● | ● | | ● | | | | | | | |
| | Elastic | ● | ● | ● | | ● | | ● | ● | | ● | | | | | | | |
| Schleifmittel auf Unterlage | Fächerscheiben | ● ● ● ● | ● ● ● ● | ● | | | | | | | | | | | | | | |
| | Fiber- & Klettscheiben | ● ● | ● | ● ● | | | | | | | | ● | ● ● | ● | ● | | ● | |
| | Polierwerkzeuge | ● | ● | ● | ● | | | | | | | ● | | | | | ● | ● |
| | Bänder | ● ● | ● | ● | ● | | | | | | | ● | ● | | | | ● ● | |
| | Rollen & Bögen | ● | | ● | | | | | | | | ● ● | ● ● | | | | | ● |
| | SCM | | | | | | | | | | | | | | | | | ● |
| | Kompaktscheiben | | | | | | | | | | | | | | | | | ● |
| Diamant | Diamantwerkzeuge | | | | | | | | | | | | | | | | | ● ● ● |

● Premium ● Standard ● Basic

Gemeinsam erfolgreich Das TYROLIT Premium Partner Konzept

Um ein nachhaltiges Wachstum am Markt gewährleisten zu können, bedarf es einer gemeinsam abgestimmten und klar kommunizierten Strategie. Bei der Wahl unserer Premium Partner in den jeweiligen Märkten achten wir besonders auf eine hochwertige Positionierung, Professionalität und geteilte Wertvorstellungen. Nur auf diese Weise können wir langfristig gemeinsam erfolgreich sein.

Der Premium Partner Fokus

Stärkung des TYROLIT Markenwertes durch den gezielten Verkauf unserer Premium Produkte

Leistung und Qualität der Produkte stehen im Vordergrund, nicht der Preis

Nur ausgewählte Händler werden zu Premium Partnern

Attraktive Einkaufskonditionen und Bonussysteme sorgen für mehr Erfolg

Proaktive Marketing- und Vertriebsunterstützung aller Premium Partner durch das TYROLIT Marketing Team



Marketing Unterstützung Professionelle Planung mit TYROLIT

Wir stehen unseren Premium Partnern in den Märkten mit zahlreichen Verkaufs- und Marketing-Maßnahmen ganzjährig unterstützend zur Seite. Der jährlich von uns entwickelte Marketingplan enthält alle Schwerpunktaktivitäten und Kampagnen, mit denen wir Handelspartner aktiv unterstützen. Tandembesuche bei Endanwendern sowie Produktschulungen im Fachhandel runden unser Angebot ab.

Werkzeugkatalog

Dieses umfangreiche Nachschlagewerk in 16 Sprachen enthält das vollständige Handelssortiment in den Kategorien Trennen, Schleifen, Bürsten, Präzisionsschleifen und Schleifmittel auf Unterlage für zahlreiche Anwendungen.



Marketing Unterstützung

Unsere zentralen und lokalen Marketing-Teams unterstützen Sie mit Aktivitäten am POS, absatzfördernden Maßnahmen und bei der Durchführung von Hausmessen. Zudem erhalten Sie zahlreiche Drucksorten in Landessprache, In-Store-Materialien und Produktvorführungen.

TYROLIT ACADEMY

Mit unserer TYROLIT ACADEMY bieten wir ein maßgeschneidertes Schulungskonzept für den Handel, das umfangreiche Kenntnisse im Bereich der industriellen Schleifmittel vermittelt. Dies schafft ein starkes Fundament für nachhaltig gesteigerte Verkaufszahlen und Rentabilität.

TYROLIT macht Schule Wissen, Lernen, Weitergeben



Grundlagen und Spezialseminare

Neben regelmäßig stattfindenden Grundlagenseminaren bieten wir auch zahlreiche Spezialseminare zur Weiterbildung an. Diese sind individuell auf die Bedürfnisse der Kunden zugeschnitten. Von der Wahl der richtigen Schleifscheibenspezifikation über die Einsatzvorbereitung, das Wuchten und Konditionieren, bis hin zum Einfluss einzelner Schleifparameter und der KühlschmierstoffEinstellung werden alle wesentlichen Bereiche abgedeckt um Schleifprozesse Schritt für Schritt zu optimieren.

Seminare finden wahlweise bei uns im Unternehmen oder direkt bei Kunden vor Ort statt.

Spezialisten aus allen Bereichen

Durch die intensive Zusammenarbeit unserer Experten aus den Bereichen Forschung und Entwicklung, Anwendungstechnik und dem internen TYROLIT Versuchsfeld werden bei der Erarbeitung und Durchführung aller Seminare und Schulungen sämtliche Themen inhaltlich fundiert aufbereitet und präsentiert.



300 unterschiedliche Themen umfasst das jährliche Weiterbildungsprogramm, welches für Kunden angeboten wird.



Praxis bringt neue Erkenntnisse

Ein wesentlicher Bestandteil der Schulungen bei TYROLIT ist die Demonstration von schleiftechnologischen Einflüssen in der Praxis. Diese werden in Schwaz an eigenen Versuchsschleifmaschinen durchgeführt.

Schulungsteilnehmer erhalten die Möglichkeit, losgelöst vom eigenen Produktionsumfeld, Maschineneinstellungen zu beeinflussen und auf diese Weise Optimierungspotentiale aufzudecken. Die Durchführung erfolgt unter der Anleitung erfahrener Versuchstechniker.

Zeitgemäße Präsentation

Sämtliche Schulungsunterlagen werden laufend aktualisiert und für die Präsentation ansprechend aufbereitet. Die interaktive Präsentationsmethode wird durch Animationen und Kurzfilme unterstützt und ermöglicht den Teilnehmern dadurch das komplexe Thema Schleifen bestmöglich zu verstehen.

Alle Präsentationsunterlagen stehen wahlweise in deutscher oder englischer Sprache zur Verfügung.

E-Learning Tool

Mit dem neuen E-Learning-Tool der Metal Industries haben Kunden die Möglichkeit, detailliertes Grundlagenwissen zu TYROLIT Produkten sowie zum Unternehmen einfach und unkompliziert online zu lernen.

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit das erworbene Wissen anschließend in verschiedenen Kategorien zu testen und durch einen abschließenden Test zu zertifizieren.

TYROLIT Online-Services Rund um die Uhr für Sie erreichbar



Unternehmens-Webseite

Informationen zur TYROLIT Gruppe sowie umfassende Einblicke in das verfügbare Produktsortiment und einzelne Geschäftsbereiche finden sich in zahlreichen Sprachen auf der TYROLIT-Webseite unter www.tyrolit.com.

TYROLIT Web Shop

Im TYROLIT-Web-Shop können Kunden rund um die Uhr gezielt Produkte suchen und bestellen. Das gesamte Standardsortiment, inklusive Informationen über Lagerverfügbarkeiten und Liefermodalitäten, ist online erfasst.

EDI (Electronic Data Interchange)

Mit EDI bieten wir unseren Kunden eine einfache Möglichkeit zur Anbindung lokaler IT-Systeme an das SAP-System von TYROLIT. Dadurch können Bestellungen, Auftragsbestätigungen und Rechnungen direkt ausgetauscht werden, was den Verkaufsprozess erheblich vereinfacht.



TYROLIT Apprasive® für mobile Endgeräte

Die Apprasive App ist für iOS-, Android- und Blackberry- Betriebssysteme verfügbar und steht auf der TYROLIT Website sowie in den jeweiligen App-Stores zum kostenlosen Download zur Verfügung.

4.750

Benutzer verwenden seit 2012 jeden Monat die TYROLIT Apprasive App für mobile Endgeräte.



Product Finder

Mit dem Product Finder erhalten sie einen Überblick unserer Katalogartikel. Dank der einfachen Navigation wird das passende Werkzeug für ihre Anwendung jederzeit rasch gefunden.



Process Calculator

Der Process Calculator ermöglicht umfangreiche Berechnungen für verschiedenste prozessrelevante Schleifparameter auf interaktive Weise. Formeln, Richtwerte und detaillierte Erklärungen erleichtern die Handhabung beim täglichen Arbeiten.



Getting Started

Die Getting Started Funktion liefert wissenswerte Informationen zur Vorbereitung, Montage und Inbetriebnahme der TYROLIT Werkzeuge und bietet darüber hinaus umfangreiche Sicherheitshinweise im Umgang mit diesen Produkten.



Trouble Shooting Guide

Der Trouble Shooting Guide hilft bei der raschen Lösung von Problemen und bietet Anwendungstipps im Umgang mit TYROLIT Werkzeugen.

Nachhaltig ökologisch Produktion im Einklang mit der Natur

Nachhaltige Produktion

Als Unternehmen steht TYROLIT für hohes ökologisches Bewusstsein. Wir setzen auf eine nachhaltige Produktion, modernste Fertigungstechnologien sowie einen verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen. Umweltschutz stellt für uns keine Restriktion dar, sondern vielmehr eine Chance, die uns zu laufender Weiterentwicklung anspornt.

Zertifizierungen und Auszeichnungen

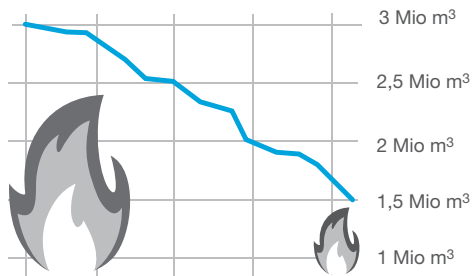
- 1996: nach ISO 14001 zertifiziert
- 2006: Zertifizierung als nachhaltiges Unternehmen (von Land Tirol und Wirtschaftskammer Tirol)
- 2008: SKF-Sustainability-Award
- 2010: Mitglied bei respACT (Unternehmensplattform für CSR und nachhaltige Entwicklung)



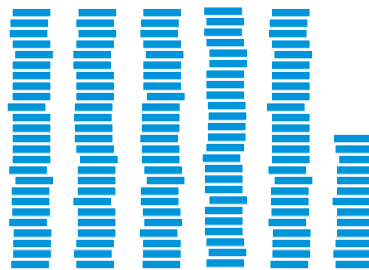


881.000 kWh

liefern die beweglichen Kollektoren der TYROLIT Solaranlage jährlich.



50 Prozent weniger Gas verbraucht TYROLIT jährlich durch den Einsatz einer regenerativen Nachverbrennung.



5.500.000 €

wurden allein in die beiden Großprojekte regenerative Nachverbrennung und Solaranlage (3.000 m²) investiert.



2.130 Mittelklassewagen produzieren jährlich dieselbe Menge CO₂, die TYROLIT durch Nachverbrennung und Solarenergie einspart.

TYROLIT SCHLEIFMITTELWERKE SWAROVSKI K.G.

Swarovskistraße 33 | 6130 Schwaz | Austria

Tel +43 5242 606-0 | Fax +43 5242 63398

Alle **Niederlassungen weltweit** finden Sie auf unserer
Website unter www.tyrolit.com



www.tyrolit.com

Premium-Schleifwerkzeuge seit 1919
www.tyrolit.com



Like us on Facebook
facebook.com/TYROLIT